



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an Surat An-Nisaa Ayat 58-59

Azwar, Azrul, 1996 Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta : Binarupaaksara.

Basford, Lynn Dan Slevin, Over. 2006, Teori Dan Praktik Keperawatan, Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran ECC.

Bustami.2013. penjaminan mutu pelayanan kesehatan dan akseptabilitasnya. PT. Gelora Aksara Pratama

Dr. jamaluddin Ahmad, S.sos,M.Si, 2015,metode penelitian administrasi publik teori dan aplikasi. Penerbit gava media

Herdiansyah, Haris, 2010, Metode Penelitian Kualitas Untuk Ilmu-Ilmu Social, Jakarta : Salemba Humanika.

Kotler Dan Armstrong, 2003, Manajemen Pemasaran,Edisi Revisi.

Kotler Philip, 2000, Terjemahan Adi Zakaria Afif, Manajemen Pemasaran,Edisi Revisi, Jakarta Fakultas UI.

Pasolong, Harbani,2010, Teori Administrasi Public, Bandung : Alfabeta.

Sabarguna.2008, manajemen kinerja pelayanan rumah sakit, MARS

Sabarguna.2009, kompetensi manajemen rumah sakit, MARS

Soekijo Notoatmodjo, 2007, Kesehatan Masyarakat Ilmu Dan Seni, PT Rineka Cipta.

Sugiono,2003, Metode Penelitian Administrasi, Bandung : Alfabeta.

Tjiptono, Fandi, 2001, Strategi Pemasaran, Edisi Pertama, Yogyakarta : Andi Offset

Wahid iqbal Mubarak & nurul chayatin, 2009, ilmu kesehatan Masyarakat Teori dan Aplikasi, Salemba Medika

Undang-Undang

Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2009

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Kemenkes RI Nomor 129/Menkes/SK/11/2008

Kepmenpan No.63/KEP/M.PAN/7/2003



Undang-Undang No.25 Tahun 2009 Dalam Pasal 1 Ayat 7

Referensi Lain

Depna kreszafianti.2016. Analisis pelayanan kesehatan bagi pengguna kartu BPJS kesehatan pada rumah sakit umum daerah bangkinang . Skripsi. Uin Suska

Siti Kusmiati.2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen(Studi Pada Koperasi”Kopi Maniez” Pondok Pesantren Nurul Ummah Putri Yokyakarta). Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yokyakarta

Yulia Hikmah. 2016. Analisi pelayanan rumah sakit umum daerah (RSUD) indrasari rengat kabupaten Indragiri hulu. Skripsi. Uin Suska

Yulianis dasmawati.2016. Analisis kualitas pelayanan kesehatan bagi pemilik kartu badan penyelenggaraan jaminan social (BPJS) dirumah sakit umum daerah (RSUD) Arifin Ahmad.Skripsi Uin Suska

Internet

file:///H:/26279-arsip-rsj-tampan-kekurangan-dokter-dan-psikiater.html

file:///H:/Kecam%20Sikap%20RSJ%20Tampan%20-%20Riaupos.co.htm

file:///H:/Pemerintah%20Provinsi%20Riau.htm

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.